

☆・*:.。.*。.:* カウンセリングをお受けいただくにあたって *:.。.*。.:*・☆

当カウンセリングルームをお選びいただき、ありがとうございます。
皆様に気持ちよくカウンセリングを受けていただくために、
以下をよくお読みいただき、お守りいただきますよう、よろしく
お願いいたします。

【予約・予約方法】

- 完全予約制のため、メールやお電話での相談はいたしかねます。
- ご予約は、面接時に次回のご予約をお取りいただくか、ネット
でご予約いただくこととなります。予約がとりづらい場合には、
ご相談ください。

【面接時間・料金】	55分	10,000円
	90分	15,000円
	110分	20,000円

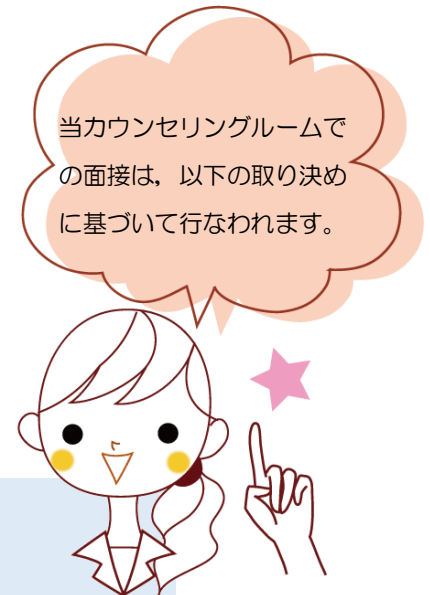
- 料金は、経年や経済状況により改定される場合があります。
その際は3か月前までにお知らせしますので、あらかじめご了承ください。
- 一旦お支払い頂いた料金の返却は応じかねますので、ご了承ください。

【面接時間】

- 面接時間とは、部屋のチャイムが鳴った時点から退室時までの合計を指します。
- 相談者様同士のプライバシーを保護するために、当カウンセリングルームへは、面接開始ギリギリにお越しく下さい。また、開始時間ちょうどになるまで、絶対にチャイムは鳴らさないで下さい。早めに来ていただいても、お車または少し離れてお待ちいただくよう、よろしくお願いいたします。玄関の前では待たないようにお願いします。
- 他の方と会うことに慎重な方、敏感な方がいらっしゃいますので、最大限のご配慮をお願いします。
(お車が停まっていなくても、電車や徒歩、電話やオンライン面接をしている場合があります)
- 面接の終わり際は、次のご予約の方がおられますので、お時間が来ましたら、速やかにご退室下さい。お子さんがいらっしゃる場合には、お帰りになるお時間を考慮させていただき、少し早めに終了いたしますので、ご了承ください。
- 面接において、必要と判断される場合には、他の相談機関をご紹介させていただくこともあります。

【遅刻】

- 遅刻された場合でも、次の方がいらっしゃいますので、予定のお時間で面接を終了します。
- 金額につきましても、ご予約のお時間分になってしまいますが、ご了承ください。



当カウンセリングルームでの面接は、以下の取り決めに基づいて行なわれます。

【キャンセル・キャンセル料】

- ・キャンセルとは、「休む」「日時を間違えた」「日時の変更」のことを差します。
- ・ネットよりキャンセルができますのでそちらからお願いします。どうしてもできない場合にのみ、メールで連絡をお願いします。直前ですと、ネットからのキャンセルはできませんので、その際にも速やかにご連絡ください。
- ・当日のキャンセルにつきましては、キャンセル料が発生し、全額をご負担いただきます。
(事故・災害・ご不幸があった場合はこの限りではありません)
- ・キャンセル料は、所定の銀行へお振込み、もしくは次回のカウンセリング時にお支払いください。
- ・面接を2回連続無断欠席された場合や、前日または当日キャンセルが2回続いた場合には、中断とみなし、予約は解除とします。再開を希望される場合は、改めてお申込ください。

【メールについて】

- ・基本的にメールは、事務連絡のみです。
- ・面接後、3日以上たっても、辛い状態が続くと判断される場合にのみ、メールをいただいても構いません。ただし、面接の影響と考えられる場合に限定します。その場合にはメールを返信いたします(その場合にも、何度もやりとりすることはいたしません)。
- ・緊急の場合においても、すぐにお返事ができるかどうかは保障できませんので、医療機関やご家族、その他、すぐに対応できる場所へご相談ください。
- ・その他のメールにつきましては、返信はできませんので、ご了承ください。

【遠方や、何らかの事情で、直接面接が難しい場合】

- ・直接面接ができない場合に、一時的な手段としてインターネット(主にSkypeやZoomなど)を用いた面接を行う場合がありますが、継続的にこのやり方で面接することはできません。トラウマ治療の場合は、直接お目にかかれないと実施できない技法が多いためです。一般的には、お住いのお近くでのメンタルヘルス資源の利用をお勧めいたします。
- ・直接面接できない場合、緊急対応は不可能です。緊急時にはご自身でご対応いただくこととなりますので、そのための社会的資源(相談できる人や機関、入院の備えなど)を確保しておいて下さい。
- ・直接面接できない場合の費用のお支払いは、必ず面接開始時刻までに、銀行口座へのお振り込みをよろしくお願いいたします。

【秘密厳守・責任】

面接の内容に関しては、秘密が厳守されます。

ただし、下記のような事態が予測される場合はその対象にならないことがあります。

- ① ご自身および他者を傷つけるおそれや器物破損などの事態が予測される場合
- ② 犯罪に関わる可能性のある場合
- ③ 裁判所および警察からの指示がある場合

上記の場合は、ご家族、主治医、関係機関に連絡を取り、必要な対処をさせていただきます。

- ・自傷・他害や緊急対応の多発、注意事項やお願いを守っていただけない場合など、面接の継続が困難と判断した場合、その時点で面接は中断させていただきますのでご容赦ください。
- ・なお、自傷・他害・犯罪などでご自身が不利益を負った場合は自己責任とし、当カウンセリングルームでは責任を負いかねますのでご承知おきください。